attiro

Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor het gebruik van Attiro: de AI-agent die op de website en via WhatsApp gesprekken voert, leads kwalificeert en afspraken inplant. Bijlage 1 bevat de verwerkersovereenkomst.

Versie	2.0
Ingangsdatum	19 augustus 2026
Vervangt	versie 1.0 van maart 2026
Plaats	Nijmegen, Nederland
Online	attiro.io/documents/attiro_algemene_voorwaarden.pdf

Attiro · Gerard Noodtstraat 53, 6511 SV Nijmegen · KVK 76253384 · info@attiro.io · attiro.io

Artikel 1 | Definities

In deze algemene voorwaarden betekent:

Attiro	De onderneming die staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76253384, gevestigd aan de Gerard Noodtstraat 53, 6511 SV Nijmegen, en die onder de naam Attiro het gelijknamige platform aanbiedt via attiro.io. In deze voorwaarden ook aangeduid als "wij".
Platform	De software, de webapplicatie, de chatwidget, de koppelingen en de bijbehorende diensten die samen Attiro vormen.
Klant	De natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Attiro een overeenkomst sluit voor het gebruik van het platform. De klant handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
Gebruiker	De klant zelf en iedere medewerker van de klant met een eigen toegang tot het platform.
Overeenkomst	De afspraak tussen Attiro en de klant over het gebruik van het platform, inclusief deze algemene voorwaarden en bijlage 1.
Chatwidget	De code die de klant op zijn eigen website plaatst en die daar het chatvenster van de AI-agent toont.
WhatsApp-koppeling	De optionele koppeling met de WhatsApp Business Cloud API van Meta, waarmee de AI-agent ook via WhatsApp gesprekken voert.
AI-agent	Het taalmodel met bijbehorende instructies dat namens de klant gesprekken voert, vragen beantwoordt, leads kwalificeert en afspraken inplant.
Lead	Een persoon die via de chatwidget of via WhatsApp contact opneemt met de klant.
Gesprek	Eén unieke lead die binnen de lopende factuurperiode via de chatwidget of via WhatsApp een gesprek met de AI-agent begint. Meerdere berichten van dezelfde persoon binnen die periode tellen als één gesprek. Contacten die de klant zelf in het CRM aanmaakt tellen niet mee.
Kennisbank	De verzameling teksten waaruit de AI-agent put: de gescande inhoud van de website van de klant, de door de klant ingevoerde bedrijfsinformatie en de door de klant geüploade documenten.
Proefperiode	De periode van 14 dagen na registratie waarin de klant het platform kosteloos gebruikt, zonder betaalgegevens.
Persoonsgegevens	Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 2 | Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden gelden voor elk aanbod, elke overeenkomst en elke levering van Attiro, tenzij partijen schriftelijk iets anders afspreken.

2.2 Inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van de klant wijzen wij uitdrukkelijk van de hand.

2.3 Is een bepaling nietig of wordt die vernietigd, dan blijven de overige bepalingen gelden. Partijen overleggen dan over een nieuwe bepaling die zo dicht mogelijk bij de bedoeling van de oude blijft.

2.4 Wij mogen deze voorwaarden wijzigen. Een wijziging kondigen wij minimaal 30 dagen van tevoren per e-mail aan. Accepteert de klant de wijziging niet, dan kan hij de overeenkomst opzeggen per de datum waarop de nieuwe voorwaarden ingaan.

Artikel 3 | Overeenkomst en proefperiode

3.1 De overeenkomst komt tot stand zodra de klant zich registreert via attiro.io en akkoord gaat met deze voorwaarden.

3.2 Na registratie krijgt de klant 14 dagen toegang tot het platform, kosteloos en zonder dat een betaalmiddel nodig is. Binnen de proefperiode geldt een tegoed van 50 gesprekken.

3.3 De proefperiode gaat niet automatisch over in een betaald abonnement. Loopt de proefperiode af zonder dat de klant een abonnement kiest, dan vervalt de toegang tot het platform en stopt de AI-agent met het beantwoorden van gesprekken. Er ontstaat geen betalingsverplichting.

3.4 De klant kan tijdens de proefperiode op elk moment een abonnement kiezen. De proefperiode loopt dan gewoon door en de eerste factuur volgt op de dag dat de proefperiode eindigt.

3.5 Wij mogen een registratie weigeren of een account beëindigen. Doen wij dat zonder dat de klant deze voorwaarden schendt, dan betalen wij vooruitbetaalde abonnementskosten naar rato terug.

Artikel 4 | Toegang en gebruik

4.1 Wij geven de klant voor de duur van de overeenkomst een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om het platform te gebruiken.

4.2 De klant beheert zelf de inloggegevens en bepaalt zelf welke medewerkers toegang krijgen. Het aantal gebruikers per abonnement staat in artikel 9. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade door ongeautoriseerd gebruik van het account van de klant.

4.3 De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van wat hij in het platform invoert: bedrijfsgegevens, diensten, prijzen, afspraaktypes, kwalificatievragen, beschikbaarheid en de inhoud van de kennisbank.

4.4 De klant gebruikt het platform niet in strijd met de wet, de openbare orde of de goede zeden. Verboden is in elk geval:

- het versturen van spam, misleidende berichten of frauduleuze communicatie;
- het benaderen van personen die daarvoor geen grondslag of toestemming gaven;
- het verwerken van bijzondere categorieën persoonsgegevens zonder passende grondslag en beveiliging;
- inzet in een sector met strengere regels, zoals financiële dienstverlening, medische zorg of kansspelen, zonder dat de klant die regels naleeft;
- het geautomatiseerd uitlezen, kopiëren of doorverkopen van het platform of onderdelen daarvan.

4.5 Schendt de klant deze voorwaarden, dan mogen wij het gebruik beperken of opschorten. Bij een schending die geen direct gevaar oplevert, waarschuwen wij eerst en geven wij de klant 14 dagen om het te herstellen. Opschorting geeft geen recht op terugbetaling.

Artikel 5 | Chatwidget en WhatsApp

5.1 De chatwidget is het standaardkanaal. De klant plaatst de widget zelf op zijn website en is verantwoordelijk voor de vermelding daarvan in zijn eigen privacyverklaring en cookie- of toestemmingsbeleid.

5.2 De WhatsApp-koppeling is optioneel. Gebruikt de klant die, dan houdt hij zich aan het beleid van Meta Platforms voor WhatsApp Business, waaronder de regels over berichten, sjablonen, inhoud en commercieel gebruik.

5.3 De klant garandeert dat hij de registraties en toestemmingen heeft die nodig zijn om WhatsApp Business te gebruiken voor zijn doeleinden.

5.4 Wij zijn niet aansprakelijk als Meta een nummer, account of dienst blokkeert, beperkt of beëindigt, en evenmin voor schade die daaruit voortvloeit.

5.5 De klant vrijwaart ons voor aanspraken van Meta of van derden die voortkomen uit zijn gebruik van de chatwidget, de WhatsApp-koppeling of de AI-agent.

Artikel 6 | De AI-agent: werking en grenzen

6.1 De AI-agent voert namens de klant geautomatiseerde gesprekken. De klant blijft verantwoordelijk voor de communicatie met zijn leads en klanten.

6.2 De klant configureert de AI-agent zelf: naam, toon, afspraaktypes, kwalificatievragen, beschikbaarheid en kennisbank. Een onjuiste configuratie kan tot ongewenste antwoorden leiden. Daarvoor zijn wij niet aansprakelijk.

6.3 Wij garanderen niet dat de AI-agent altijd foutloos antwoordt. Door AI gegenereerde tekst kan onjuistheden bevatten. De klant houdt daar in zijn bedrijfsvoering rekening mee en controleert afspraken, prijzen en toezeggingen die uit een gesprek volgen.

6.4 De AI-agent doet zich niet voor als mens. Vraagt een gesprekspartner of hij met een mens of met AI spreekt, dan antwoordt de agent dat hij een digitale assistent is. De klant mag die instelling niet omzeilen.

6.5 De klant kan elk gesprek op elk moment handmatig overnemen via het berichtencentrum. Vanaf dat moment ligt de communicatie bij de klant.

6.6 Wij mogen het onderliggende taalmodel of de architectuur vervangen zolang de functionaliteit gelijkwaardig blijft. Verwerkt een nieuwe subverwerker daarbij persoonsgegevens, dan geldt de procedure uit bijlage 1, artikel 7.

Artikel 7 | Kennisbank, websitescan en documenten

7.1 Bij het inrichten van het account scant het platform op verzoek van de klant de openbare pagina's van de website van de klant. De klant geeft ons daarvoor toestemming en garandeert dat hij daartoe bevoegd is.

7.2 De klant kan documenten uploaden, zoals een prijslijst, brochure of leveringsvoorwaarden. Hij staat ervoor in dat die documenten geen inbreuk maken op rechten van derden en geen persoonsgegevens bevatten die daar niet thuishoren.

7.3 De inhoud van de kennisbank wordt opgeslagen, opgeknipt en doorzoekbaar gemaakt, zodat de AI-agent er tijdens een gesprek relevante passages uit kan halen. Wij gebruiken de kennisbank van een klant uitsluitend voor die klant en niet om modellen te trainen.

7.4 De klant controleert of de kennisbank actueel is. Verouderde prijzen of voorwaarden in de kennisbank leiden tot verouderde antwoorden.

Artikel 8 | Koppelingen met Google

8.1 De klant kan zijn Google Calendar koppelen. Wij vragen daarbij uitsluitend de rechten die nodig zijn om beschikbaarheid te lezen en afspraken aan te maken, te wijzigen of te annuleren: *calendar.events* en *calendar.events.freebusy*. Wij lezen geen inhoud van agenda-items die buiten die afspraken vallen.

8.2 De klant kan zijn Google Ads-account koppelen voor conversiemeting. Wij vragen daarbij de rechten *datamanager* en *adwords* plus het e-mailadres van het account, zodat de klant ziet welk account gekoppeld is. Bij een geboekte afspraak sturen wij een conversie met het klik-ID van de advertentie naar het Ads-account van de klant.

8.3 Het gebruik en de doorgifte van gegevens uit Google API's door Attiro volgen het *Google API Services User Data Policy*, inclusief de Limited Use-eisen. Wij gebruiken deze gegevens alleen om de gekoppelde functies te leveren, verkopen ze niet, gebruiken ze niet voor advertenties en laten ze niet door mensen lezen, behalve met uitdrukkelijke toestemming van de klant, voor beveiliging, of wanneer de wet dat verplicht.

8.4 De klant trekt een koppeling op elk moment in via de integratiepagina in het platform of via zijn Google-account. Wij verwijderen het bijbehorende token dan uit onze systemen.

8.5 Een koppeling is een dienst van Google. Wij zijn niet aansprakelijk voor storingen, beleidswijzigingen of het intrekken van toegang aan de kant van Google.

Artikel 9 | Abonnementen, gesprekken en tarieven

9.1 Attiro werkt met abonnementen per maand of per jaar. De actuele tarieven staan op attiro.io/prijzen. Op de ingangsdatum van deze voorwaarden gelden de volgende limieten:

Abonnement	Gesprekken per maand	Gebruikers
Starter	50	1
Pro	150	3
Business	500	5
Custom	in overleg	in overleg

9.2 Het gesprekstegoed geldt per factuurperiode en vervalt aan het einde daarvan. Ongebruikte gesprekken schuiven niet door.

9.3 Bij 80 procent van de limiet krijgt de klant een melding. Is de limiet bereikt, dan neemt de AI-agent geen nieuwe gesprekken meer aan en verwijst hij de bezoeker naar de klant. Berichten blijven binnenkomen en zichtbaar in het platform. De klant kan op elk moment upgraden; het hogere tegoed geldt dan direct.

9.4 Alle prijzen zijn exclusief btw.

9.5 Wij mogen tarieven wijzigen. Een verhoging kondigen wij minimaal 30 dagen van tevoren per e-mail aan. De klant mag de overeenkomst dan opzeggen per de ingangsdatum van de nieuwe prijs.

Artikel 10 | Betaling

10.1 Betalingen lopen via Stripe. De klant geeft bij het afsluiten van een abonnement een betaalmiddel op, waarna Stripe het bedrag aan het begin van elke periode automatisch incasseert. Attiro slaat zelf geen volledige kaart- of rekeninggegevens op.

10.2 De factuur is beschikbaar in het klantportaal van Stripe, dat de klant bereikt vanuit de facturatiepagina in het platform.

10.3 Mislukt een incasso, dan probeert Stripe het opnieuw en informeren wij de klant. Blijft betaling na 14 dagen uit, dan is de klant van rechtswege in verzuim en mogen wij de toegang tot het platform opschorten tot de openstaande factuur is voldaan.

10.4 Bij een tussentijdse upgrade verrekent Stripe het verschil naar rato over de resterende periode. Bij een downgrade gaat het lagere tarief in bij de eerstvolgende periode.

Artikel 11 | Looptijd en opzegging

11.1 De overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd en loopt per periode van een maand of een jaar, afhankelijk van het gekozen abonnement.

11.2 De klant zegt op via de facturatiepagina in het platform of per e-mail aan info@attiro.io. Er geldt geen opzegtermijn: de opzegging gaat in aan het einde van de lopende betaalperiode.

11.3 Tot dat moment houdt de klant toegang tot het platform. Reeds betaalde abonnementskosten betalen wij niet terug, behalve in het geval van artikel 3.5.

11.4 Na afloop van de overeenkomst zetten wij de AI-agent uit. De klant kan zijn lead- en gespreksgegevens tot 30 dagen daarna opvragen in een machineleesbaar formaat. Daarna verwijderen wij de gegevens volgens bijlage 1, artikel 12.

11.5 Wij mogen de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen als:

- de klant ernstig tekortschiet en dat niet herstelt binnen 14 dagen na een schriftelijke ingebrekestelling;
- de klant failliet wordt verklaard of surseance van betaling aanvraagt;
- de klant het platform gebruikt in strijd met de wet of met artikel 4.4.

Artikel 12 | Gegevensbescherming

12.1 Wij verwerken persoonsgegevens volgens de AVG en de Uitvoeringswet AVG. De privacyverklaring staat op attiro.io/privacy-policy.

12.2 Voor de gegevens van zijn leads en klanten is de klant verwerkingsverantwoordelijke. Wij zijn in die rol verwerker. De afspraken daarover staan in bijlage 1, die onderdeel is van deze overeenkomst.

12.3 De klant informeert zijn leads zelf over de verwerking van hun gegevens via de chatwidget of WhatsApp en stelt daarvoor een eigen privacyverklaring beschikbaar.

12.4 Voor onze eigen administratie, facturatie en accountbeheer zijn wij verwerkingsverantwoordelijke. Daarop is onze privacyverklaring van toepassing.

Artikel 13 | Intellectueel eigendom

13.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op het platform berusten bij ons of bij onze licentiegevers. Dat geldt voor de software, de prompts en instructiesjablonen, de ontwerpen, de documentatie en de naam Attiro.

13.2 De klant krijgt uitsluitend het gebruiksrecht uit artikel 4. Niets in deze voorwaarden draagt intellectuele eigendomsrechten over.

13.3 De klant kopieert, wijzigt, decompileert of reverse-engineert de software niet en probeert de broncode niet te achterhalen.

13.4 De gegevens die de klant invoert en de gesprekken die via zijn account lopen blijven van de klant. Wij gebruiken die uitsluitend om de dienst te leveren.

13.5 De klant staat ervoor in dat de teksten en documenten die hij invoert geen inbreuk maken op rechten van derden.

Artikel 14 | Beschikbaarheid en onderhoud

14.1 Wij streven naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid, maar garanderen geen ononderbroken toegang.

14.2 Gepland onderhoud voeren wij zoveel mogelijk buiten kantoortijden uit en kondigen wij vooraf aan.

14.3 Het platform leunt op diensten van derden. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade door tijdelijke onbeschikbaarheid, door een storing bij een van die partijen of door overmacht. De partijen die wij inschakelen staan in bijlage 1, artikel 7.

Artikel 15 | Aansprakelijkheid

15.1 Onze totale aansprakelijkheid door een toerekenbare tekortkoming is beperkt tot de abonnementskosten die de klant in de drie maanden voor de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft betaald.

15.2 Wij zijn niet aansprakelijk voor:

- indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of gemiste omzet;
- schade door onjuist gebruik van het platform door de klant;
- schade door een onjuiste of onvolledige configuratie van de AI-agent of van de kennisbank;
- schade door storingen of beleidswijzigingen bij Meta, Google, Anthropic, Stripe of een andere ingeschakelde partij;
- schade door onbevoegde toegang tot het account van de klant.

15.3 De klant vrijwaart ons voor aanspraken van derden, waaronder leads, die voortkomen uit zijn gebruik van het platform.

15.4 Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Attiro.

Artikel 16 | Overmacht

16.1 Wij hoeven een verplichting niet na te komen als overmacht dat verhindert. Daaronder valt in elk geval: een storing bij een internet- of cloudprovider, een cyberaanval, een beleidswijziging bij Meta, Google of Anthropic, een natuurramp en een overheidsmaatregel.

16.2 Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan mogen beide partijen de overeenkomst beëindigen zonder recht op schadevergoeding.

Artikel 17 | Vertrouwelijkheid

17.1 Beide partijen houden vertrouwelijke informatie van de ander geheim. Vertrouwelijk is alles wat als zodanig is aangemerkt of waarvan het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs duidelijk is.

17.2 Wij gebruiken de inhoud van gesprekken en leadgegevens niet voor iets anders dan het leveren van de overeengekomen dienst.

17.3 Deze verplichting blijft gelden na het einde van de overeenkomst.

Artikel 18 | Klachten

18.1 Een klacht over de dienstverlening meldt de klant zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 30 dagen na ontdekking, schriftelijk via info@attiro.io.

18.2 Wij reageren binnen 10 werkdagen.

18.3 Een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 19 | Toepasselijk recht en geschillen

19.1 Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

19.2 Geschillen leggen wij voor aan de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland, tenzij partijen samen iets anders afspreken.

19.3 Partijen proberen een geschil eerst onderling op te lossen.

Artikel 20 | Slotbepalingen

20.1 Deze voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op 19 augustus 2026 en staan op attiro.io.

20.2 Wij mogen onze rechten en verplichtingen overdragen aan een derde, zolang de dienstverlening aan de klant daar niet wezenlijk op achteruitgaat. Wij melden dat minimaal 30 dagen van tevoren schriftelijk.

20.3 Vragen over deze voorwaarden gaan naar:

Attiro
Gerard Noodtstraat 53, 6511 SV Nijmegen
KVK 76253384
Algemeen: info@attiro.io · Privacy en AVG: privacy@attiro.io
attiro.io

BIJLAGE 1

Verwerkersovereenkomst

Deze bijlage hoort bij de algemene voorwaarden van Attiro en geldt zodra de klant persoonsgegevens via het platform verwerkt. Bij tegenstrijdigheid gaat deze bijlage voor op de artikelen 1 tot en met 20.

1. Partijen en rollen

De klant is verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens van zijn leads, bezoekers en klanten. Attiro verwerkt die gegevens uitsluitend in opdracht van de klant en is verwerker in de zin van artikel 28 AVG.

2. Onderwerp en duur

Attiro verwerkt persoonsgegevens om het platform te leveren: gesprekken voeren via de chatwidget en WhatsApp, leads vastleggen en kwalificeren, afspraken inplannen in de agenda van de klant, bevestigingen versturen en het CRM en de rapportages tonen. De verwerking duurt zolang de overeenkomst loopt, plus de bewaartermijnen uit artikel 12 van deze bijlage.

3. Categorieën betrokkenen en gegevens

Betrokkenen	Gegevens
Leads en websitebezoekers van de klant	Naam, telefoonnummer of WhatsApp-ID, e-mailadres, adres, de inhoud van het gesprek, afspraakgegevens, een door AI gemaakte samenvatting en, bij een ingeschakelde advertentiemeting, een klik-ID van de advertentie.
Medewerkers van de klant	Naam, e-mailadres, rol binnen het account en gebruikslogboek.

Het platform is niet bedoeld voor bijzondere categorieën persoonsgegevens. De klant voert die niet in en richt de AI-agent niet in om ernaar te vragen.

4. Instructies

Attiro verwerkt de gegevens alleen volgens de schriftelijke instructies van de klant, waaronder de instellingen die de klant in het platform kiest. Verplicht de wet ons tot een andere verwerking, dan melden wij dat vooraf, tenzij die wet dat verbiedt. Vinden wij dat een instructie in strijd is met de AVG, dan melden wij dat.

5. Vertrouwelijkheid

Iedereen die namens Attiro toegang heeft tot de gegevens is tot geheimhouding verplicht. Toegang door beheerders tot een klantaccount, bijvoorbeeld voor support, gebeurt via een afgeschermde functie en wordt vastgelegd in een auditlogboek.

6. Beveiliging

Attiro treft passende technische en organisatorische maatregelen, waaronder:

- versleuteld transport via HTTPS met TLS 1.2 of hoger;
- versleutelde opslag van de database en van geüploade documenten;
- wachtwoorden uitsluitend gehasht opgeslagen;

- scheiding per klant op databaseniveau via Row Level Security, zodat een account alleen zijn eigen gegevens kan zien;
- geen directe toegang tot de productiedatabase voor gebruikers; alles loopt via de applicatielaag;
- logboekregistratie van handelingen door beheerders met verhoogde rechten.

7. Subverwerkers

De klant geeft algemene toestemming voor het inschakelen van subverwerkers. Op de ingangsdatum van deze bijlage zijn dat:

Partij	Rol	Locatie verwerking
Supabase	Database, opslag en backend	AWS eu-north-1, Stockholm (EU)
Vercel	Hosting van de website en de applicatie-interface	EU en VS
Anthropic	Taalmodel achter de AI-agent	Verenigde Staten
Meta Platforms	WhatsApp Business Cloud API, alleen bij een actieve koppeling	Ierland en VS
Google	Calendar en Ads, alleen bij een actieve koppeling	EU en VS
Stripe	Betalingen en abonnementsbeheer	Ierland en VS
Resend	Verzending van transactionele e-mail	Verenigde Staten

Vervangen wij een subverwerker of voegen wij er een toe, dan melden wij dat minimaal 30 dagen van tevoren per e-mail. Maakt de klant binnen die termijn gemotiveerd bezwaar en komen partijen er niet uit, dan mag de klant de overeenkomst opzeggen per de datum waarop de wijziging ingaat.

8. Doorgifte buiten de EER

De opslag van gesprekken, leads en documenten gebeurt binnen de EU. Doorgifte naar de Verenigde Staten vindt plaats bij de partijen in artikel 7 die daar verwerken, en berust op de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie (artikel 46 AVG), aangevuld met de maatregelen die die partijen daarbij treffen.

9. Bijstand bij rechten van betrokkenen

Krijgt Attiro een verzoek van een betrokkene dat de gegevens van een klant betreft, dan sturen wij dat door naar de klant en beantwoorden wij het niet zelf. De klant kan gegevens van een lead rechtstreeks in het platform inzien, corrigeren, exporteren en verwijderen. Lukt dat niet, dan helpen wij binnen een redelijke termijn.

10. Datalekken

Bij een inbreuk in verband met persoonsgegevens informeren wij de klant onverwijld en uiterlijk binnen 48 uur nadat wij daarvan kennis kregen. Wij melden wat er is gebeurd, welke categorieën gegevens en betrokkenen het betreft, wat de vermoedelijke gevolgen zijn en welke maatregelen wij namen. De melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens en aan betrokkenen doet de klant, omdat hij verwerkingsverantwoordelijke is.

11. Audit

De klant mag eens per jaar controleren of Attiro deze bijlage naleeft, en vaker als daar concrete aanleiding toe is. De controle kondigt de klant minimaal 30 dagen van tevoren aan en voert hij uit op een manier die de dienstverlening niet verstoort. De kosten zijn voor de klant, tenzij de controle een wezenlijke tekortkoming aantoont.

12. Teruggave en verwijdering

Na het einde van de overeenkomst kan de klant zijn gegevens 30 dagen lang exporteren. Daarna verwijderen wij de persoonsgegevens, met uitzondering van wat wij wettelijk moeten bewaren, zoals factuurgegevens gedurende 7 jaar. Tijdens de looptijd gelden de bewaartermijnen uit de privacyverklaring: gesprekken maximaal 12 maanden, leadgegevens maximaal 2 jaar na het laatste contact en auditlogboeken maximaal 12 maanden.

13. Aansprakelijkheid

Op deze bijlage geldt de aansprakelijkheidsregeling uit artikel 15 van de algemene voorwaarden, voor zover de AVG dat toelaat.

Deze bijlage komt tot stand op het moment dat de klant akkoord gaat met de algemene voorwaarden. Een afzonderlijke ondertekening is niet nodig. Wil de klant toch een ondertekend exemplaar, dan kan hij dat opvragen via privacy@attiro.io.